Designação do projeto | Smart GuIAtel

Projeto Nº |31791

Aviso | 07/C05-i14.01/2026

Medida |Linha IA nas PME

Entidade beneficiária | GUIATEL - SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES S.A.

Data da aprovação |18/06/2026

Data de início |01/10/2025

Data de conclusão |30/09/2027

Despesa elegível | 143.906,67€

Incentivo Não Reembolsável |Fundo MRR – 107.930,00€

Breve descrição do Projeto e Resultados Esperados

O projeto Smart GuIAtel visa reforçar a transformação digital da empresa através da adoção de soluções avançadas de Inteligência Artificial aplicadas à produtividade e à otimização dos processos de negócio.
A operação contempla a implementação de ferramentas de IA para automatização documental, análise de informação técnica e comercial, apoio à elaboração de propostas, melhoria da comunicação e suporte às equipas internas. O projeto inclui ainda ações de capacitação e a contratação de um Administrador de Sistemas que ficará dedicado à supervisão, monitorização e gestão das plataformas digitais e soluções de IA implementadas.
Com esta operação, a Guiatel espera reduzir tempos operacionais, aumentar o rigor e a eficiência dos processos internos, melhorar a capacidade de resposta ao mercado, reforçar a segurança da informação e potenciar a produtividade das suas equipas. Estes resultados deverão contribuir para o aumento da competitividade, da inovação e da capacidade de criação de valor da empresa.